

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO 2024



Centro Social Nossa Senhora da Assunção

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E RESPOSTAS SOCIAIS

Designação:

Centro Social de Nossa Senhora da Assunção

Sede:

Rua João Ilídio Morgado
5130-272 Paredes da Beira

Presidente de Direção:

José Fernando Santos

Direção Técnica:

Guida Ferreira

Identificação das respostas Sociais

Centro de Dia
Serviço de Apoio Domiciliário

Contactos:

Telefone: 254474119

Email: centrosocialparedesdabeira@hotmail.com

Website: <https://www.centrosocialparedesdabeira.pt/>

Enquadramento



Nos termos da Lei e de acordo com o preceituado nos Estatutos, a Direção do Centro Social de Nossa Senhora da Assunção vem apresentar o seu Plano de atividades e Orçamento para o ano de 2024.

Ao longo deste plano serão apresentadas as respostas sociais e serviços da instituição assim como o quadro com a estratégia para 2024, no qual serão definidos objetivos operacionais, metas e indicadores de acordo com o objetivo estratégico aplicável a cada resposta.


INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades e Orçamento para 2024 apresenta-se no cumprimento de uma exigência legal e, simultaneamente, na definição de uma obrigação cívica.

Pretende dar a conhecer os desígnios da instituição, as suas competências e constrangimentos em que o momento atual nos coloca.

Este PAO reflete as maiores preocupações da atualidade nas suas mais variadas vertentes, quer da melhoria organizacional, comunicação interna e marketing externo, infraestruturas e equipamentos, quer dos recursos humanos e diversidade dos serviços a prestar à comunidade, mas acima de tudo da sustentabilidade financeira.

A INSTITUIÇÃO....



Missão

- O Centro Social de Nossa Senhora da Assunção tem como missão a prestação de serviços adequados à comunidade envolvente.



Visão

- O Centro Social de Nossa Senhora da Assunção tem como visão ser uma instituição que aplique os seus valores nos serviços prestados bem como ser uma instituição de referência.



Valores

- Respeito;
- Segurança
- Credibilidade;
- Competência;
- Justiça;
- Solidariedade Social;

Respostas Sociais



CENTRO DE DIA

O **CENTRO DE DIA** é uma resposta social que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

O Centro de Dia tem capacidade para 50 idosos.

SERVIÇOS

SERVIÇOS:

1) O Centro de Dia presta os seguintes serviços:

- a. Atividades (socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva);
- b. Fornecimento e apoio nas refeições,
- c. Assistência medicamentosa
- d. Cuidados pessoais:
 - 1-Cuidados de higiene
 - 2. Cuidados de Imagem
- e. Tratamento da roupas;
- f. Higiene habitacional;
- g. Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação de outras necessidades;
- h. Acompanhamento ao exterior, sempre que se justifique, para aquisição de artigo de primeira necessidade ou efetuar diligências de promoção de qualidade de vida do utente;
- i) Transporte de e para habitação;



SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O SAD é uma Resposta Social, que consiste na prestação de cuidados e serviços individualizados e personalizados no domicílio das pessoas quando, por motivo de doença, deficiência, idade, ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

1) O SAD presta os seguintes serviços:

a. Atividades (socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva);

b. Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando dietas com prescrição médica;

c. Medicação (aquisição);

d. Cuidados pessoais:

1-Cuidados de higiene (inclui banho total, cuidados de higiene íntima, cortar unhas mãos e pés);

2. Cuidados de Imagem (inclui fazer barba, vestir com roupa limpa e adequada à estação)

e. Tratamento da roupa do uso pessoal do utente (inclui apenas roupa pessoal do utente, toalhas de banho e roupa de cama, estando excluídos tapetes, cortinados, cobertores/colchas que não sejam da cama do utente e outros);

f. Higiene habitacional- manutenção (inclui apenas os locais de permanência do utente – quarto, cozinha, WC e sala, estando excluídos sótãos, garagens e outros);

g. Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação de outras necessidades;

h. Acompanhamento ao exterior, sempre que se justifique, para aquisição de artigos de primeira necessidade ou efetuar diligências de promoção de qualidade de vida do utente;

- O SAD TEM CAPACIDADE PARA 30 UTENTES.



OBJETIVOS GERAIS 2024

DIREÇÃO

- ✓ **Continuar a garantir as valências do CD e SAD e os respetivos serviços inerentes a estas respostas Sociais;**
- ✓ **Candidatar ao Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social para ambas as respostas;**
- ✓ **Continuar a reunir esforços para que o projeto ERPI seja uma realidade. Fazendo novas candidaturas.**
- ✓ **Promover a formação profissional dos colaboradores;**
- ✓ **Participar em eventos de angariação de fundos para a instituição;**
- ✓ **Promover a divulgação do Centro Social e das suas atividades;**
- ✓ **Incrementar parcerias com outras instituições;**
- ✓ **Divulgar o NIF da instituição aquando da realização dos IRS pois foi recentemente aprovado a consignação para a instituição.**
- ✓ **Refeições do centro escolar de Paredes da Beira;**
- ✓ **Candidatura a Frota solidária BPI (aguardar resposta);**



ASSOCIATIVISMO

Objetivos Gerais 2024

Potenciar a inserção do Centro Social na comunidade envolvendo os associados no seu plano de desenvolvimento associativo e cultural é um dos objetivos de 2024.

Para tal, construiu-se um conjunto de estratégias.

- Informar a comunidade das condições de sócio, quotas e vantagens.
- Melhorar o processo de cobrança das cotas.
- Entregar um cartão a todos os associados.
- Informar (para além do Facebook) os associados que tem cotas por regularizar.
- Enviar postais de Natal a todos os associados e divulgar junto dos mesmos as atividades do Centro.



Número total de sócios: 145 sócios



SOCIAL

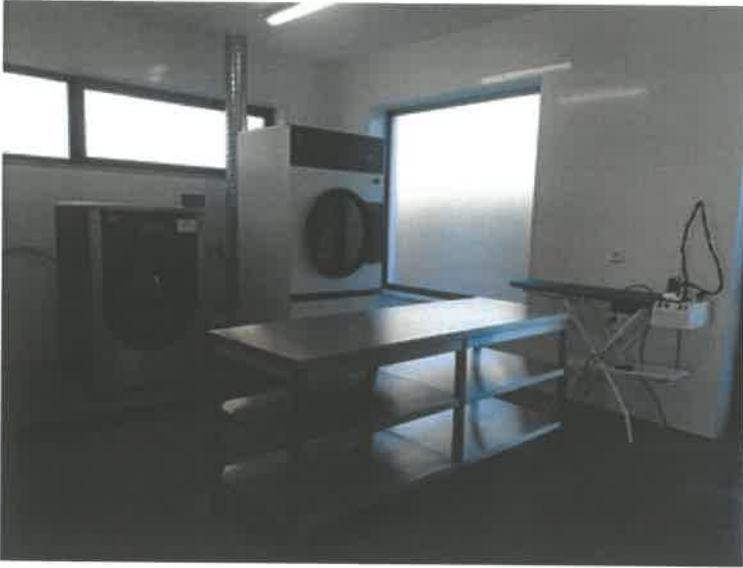
Objetivos Gerais 2024

O envelhecimento é um fenómeno muito complexo. Havendo necessidade de desenvolver estratégias para resolução das questões associadas a problemática. Por isso, assumimos como objetivos principais da nossa intervenção social para os anos de 2024 são os seguintes:

- ✓ Elaborar um plano individual de intervenção para cada utente, consoante as suas potencialidades, necessidades e motivações;
- ✓ Contribuir para o bem-estar, qualidade de vida e promoção da saúde das pessoas idosas numa perspetiva biopsicossocial;
- ✓ Promover serviços centrados na pessoa idosa, nas suas necessidades, expetativas, gostos e preferências pessoais;
- ✓ Fomentar a participação ativa e inclusiva das pessoas idosas na promoção da autonomia e independência, como membros de uma comunidade;
- ✓ Combater o isolamento social;
- ✓ Fomentar as relações interpessoais e intergeracionais;
- ✓ Apoiar os utentes e famílias na satisfação das necessidades básicas da vida diária;

PROJETOS

- Projeto de LAVANDARIA



- VENDA DE DOCE/ MARMELADA



- ANGARIAÇÃO DE FUNDOS UMA VEZ POR MÊS

Janeiro- Leilão

Fevereiro/ março – Feira São João da Pesqueira

Abril- Noite da Francesinha

Maió – Venda de lembranças para o dia da mãe e lembranças alusivas ao 13 de maio;

Junho- Marchas de São João

Julho- Caminhada

Agosto- Tarde lúdica

Setembro- give way

Outubro- noite de fados

Novembro- venda de produtos na praça na altura dos santos

Dezembro- Rifas de Natal

PARCEIROS

Em 2024 o Centro Social irá manter e procurar novas parcerias nomeadamente a nível da formação.

Acordos, Protocolos e parcerias



- Junta de Freguesia de Paredes da Beira



- Instituto de emprego e formação profissional (parceria informal, relativamente a compartição financeira ao nível das várias medidas de emprego e apoio a contratação).



- Montanhas do Douro



- Esprodouro



- Grupo CEMERT Moimenta da Beira

- Supermercados (Ricardina e Amanhecer)



Pesqueira amiga

- Fábrica dos óculos da Régua

- Intermarché de São João da Pesqueira (informal)

(vamos tentar parceria com bombeiros, farmácia e escola de formação profissional)



**ANIMAÇÃO
SOCIOCULTURAL**

Objetivos Gerais

São objetivos gerais do Plano Anual de Atividades de Desenvolvimento Pessoal:

- Promover a saúde e o bem-estar físico e mental nos idosos;
- Potenciar as competências, saberes e cultura do idoso aumentando a sua auto-estima e autoconfiança;
- Promover a convivência, participação e integração dos indivíduos na comunidade;
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;

Objetivos Específicos

- Estimular cognitivamente em sessões individualizadas;
- Promover hábitos e saberes locais, através de atividades propostas
- Realizar atividades intergeracionais;
- Exercitar a memória através das expressões artísticas;
- Incentivar a participação em jogos e atividades que trabalhem a motricidade Humana;

Plano de atividades

				<ul style="list-style-type: none"> Desenvolver e estimular a imaginação e a criatividade; Facilitar o acesso a atividades de lazer; Desenvolver a motricidade fina; Potenciar a coordenação psico-motora; Divulgar conhecimentos artes e saberes; Estimular a Socialização, o divertimento e o convívio; 	<p>Oficinas e atividades musicais</p> <p>Jogos</p> <p>Expressão plástica</p>		<p>Canções de antigamente; Execução de um instrumento musical;</p> <p>Jogos de tabuleiro; Jogos de cartas; Jogo de bowling; Jogo do loto;</p> <p>Jogo da roleta; Jogos tradicionais;</p> <p>Trabalhos em papel (corte, colagem, pintura); Trabalhos com recurso a materiais reciclados; Trabalhos em pastas moldáveis (Barro, plastilina, pasta de papel..);</p>	Educadora Social	Sala de Estar	Material de suporte às atividades Instrumentos; Rádio; CD's; Leitor de CD's;
						Educadora Social	Sala de Exterior	Material de suporte às atividades (bolas, pines de bowling, jogo de tabuleiro)		
A Lúdico Recreativas						Educadora Social	Sala de Estar	Material de suporte às atividades (cartolinas, tintas, colas, tesouras, marcadores material reciclável, cola quente, papel de seda, papel crepe...)		

³Tipo de recursos: Humanos, Financeiros, Materiais, Parcerias, Outros (transporte, seguro, atestado médico,...)

								DVD's/filmes/ colunas/Mp3)
			<p>Participar ou assistir a festas, cantares e ou danças</p>	<p>Encontro Intergeneracional; Marchas populares; Baile de Carnaval; Festas religiosas;</p>	<p>Educadora Social</p>	<p>Sala de Estar/ Extra IPSS</p>	<p>Material de suporte às atividades auxiliar de serviços gerais, seguro)</p>	
			<p>Participar em passeios</p>	<p>Passeio Anual Câmara;</p>	<p>Educadora Social</p>	<p>Extra IPSS</p>	<p>Material de suporte às atividades auxiliar de serviços gerais, seguro)</p>	
			<p>Piqueniques/Lanches convívio</p>	<p>Piqueniques de Verão; Ida ao Pinhal</p>	<p>Educadora Social</p>	<p>Extra IPSS</p>	<p>Material de suporte às atividades auxiliar de serviços gerais, seguro)</p>	
			<p>Ações de sensibilização</p>	<p>Sessões de sensibilização sobre temas inerentes à pessoa idosa;</p>	<p>Educadora Social</p>	<p>Sala de Estar Ou Extra</p>	<p>Material de suporte às atividades (cadeiras, projetor...)</p>	
			<p>Oficina de leitura</p>	<p>Leitura de contos; Leitura de notícias/Revistas; Leitura de história; Recitação de Poemas; Leituras Bíblicas;</p>	<p>Educadora Social</p>	<p>Sala de Estar</p>	<p>Material de suporte às atividades(Livros, Jornais...)</p>	

C

D

Orçamento 2024

Em anexo

Considerações Finais

O ano de 2024 não será um ano fácil devido a toda a conjuntura atual, nomeadamente ao elevado custo de bens, mas a Direção do Centro pretende que os serviços sejam assegurados com qualidade para todos os utentes.

O Centro Social de Nossa Senhora da Assunção irá desempenhar atividades anualmente envolvendo-se em projetos, protocolos e parcerias com diversas Entidades como realizar atividades mensais de angariação de fundos.

O Plano de atividades poderá sofrer alterações ao longo do ano de acordo com imprevistos que possam surgir e/ou introdução de novas atividades.

Aprovado pela Direção:

João Fernando da Silva
José João Amaro Bentes

Data de Aprovação:

____/____/____

Centro Social de

“Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira



- PLANO DE ATIVIDADES
- ORÇAMENTO
- PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ano Económico de 2024

1- Introdução

Dando cumprimento ao estipulado nos Estatutos e nos procedimentos legais, vem a direção do **Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira**, apresentar à digníssima Assembleia Geral, o Plano de Atividades e o Orçamento para o ano económico de **2024**.

O presente documento, foi elaborado numa perspetiva de continuidade, no que respeita às metodologias e critérios adotados nos orçamentos anteriores, dando continuidade aos mesmos objetivos de solidariedade e procurando garantir que as respostas sociais possam satisfazer as necessidades do público-alvo.

Assim, reforçamos os princípios de atuação para a nossa proposta do Plano de Atividades e Orçamento para 2024, sempre tendo como pressuposto fundamental, o princípio da prudência, que permitam assegurar o cumprimento do orçamento projetado.

A manutenção do atual contexto socioeconómico, leva-nos a ter de adotar algumas medidas preventivas e de contingência, indispensáveis para conseguirmos ultrapassar estes tempos difíceis e de incerteza.

Como sabemos, o ano de 2023, foi fortemente afetado pelo aumento significativo dos custos de funcionamento, nomeadamente ao nível dos gastos com o pessoal e dos fatores energéticos, que não tiveram o correspondente acompanhamento dos rendimentos. Este facto provocou algumas dificuldades económicas, que aliás são transversais a todo o sector social.

Neste sentido, se não forem tomadas medidas por parte do governo, no sentido de melhorarem os apoios e o reforço das convenções com o ISS, estas Instituições poderão ter em risco a sua sustentabilidade.

Da nossa parte, continuaremos a desenvolver todos os esforços, que permitam levar a cabo os objetivos da nossa Associação, que permitam continuar a prestar aos nossos utentes um serviço digno e de qualidade.

Para isso, continuaremos a contar com o apoio e empenho de todos os nossos colaboradores e ainda das Entidades, nomeadamente a JFP que sempre mostraram disponibilidade para apoiar a nossa Associação, e que aqui expressamos desde já o nosso reconhecimento e agradecimento.

Aos utentes da nossa Instituição e seus familiares, queremos desde já manifestar toda a solidariedade, e dizer-lhes que a direção do Centro Social, estará sempre disponível e atento no acompanhamento dos serviços prestados a todos os beneficiários das diversas valências.

2- Enquadramento Institucional

O Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira, é uma IPSS, sem fins lucrativos e com Estatutos próprios.

A Instituição presta apoio social nas seguintes áreas:

SAD (Serviço de Apoio Domiciliários

Atividade sénior tais como;

- a) Atividades (socioculturais, lúdico-recreativas de motricidade e de estimulação cognitiva);**
- b) Fornecimento e apoio nas refeições;**
- c) Assistência medicamentosa;**
- d) Cuidados pessoais;**
 - 1-Cuidados de higiene**
 - 2 – Cuidados de imagem**
- e) Tratamento de roupas;**
- f) Higiene habitacional;**
- g) Disponibilização de informação facilitadora do acesso a serviços da comunidade adequados à satisfação de outras necessidades;**
- h) Acompanhamento ao exterior sempre que se justifique, para aquisição de artigos de primeira necessidade ou efetuar diligências de promoção da vida do utente;**
- i) Transporte de e para a habitação**

Outros serviços

Serviços de lavandaria

Quotas de sócios

Transporte dos utentes a consultas

Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira, Não possui acordo de cooperação com a Segurança Social.

3- Estrutura Organizacional

O nosso Centro Social continuará a privilegiar o seu capital humano, as pessoas que a integram e a mais-valia que cada uma delas representa e coloca ao serviço da Instituição.

A direção apesar de acompanhar de perto a atividade do nosso Centro Social, tem procurado delegar competências às responsáveis pelas diversas valências, uma vez que são elas que lidam diretamente e diariamente com os nossos utentes.

A nossa Instituição, tem neste momento 4 trabalhadores, repartidos pelas seguintes valências:

3 SAD / CD

1 Diretora Técnica

Ao nível dos utentes, a Instituição possui uma média de frequência no final de 2023 de:

13 SAD/CD

4- Orientações estratégicas

Visão

Ser uma Instituição de referência na região onde se insere, reconhecida pela qualidade dos serviços prestados, com profissionalismo e sentido de missão social.

Missão

Prestar serviços individualizados de qualidade, numa perspetiva de melhoria contínua, respondendo às necessidades e expectativas de clientes, famílias e comunidade.

Valores

Solidariedade	Ter a solidariedade como o fim maior da nossa existência enquanto IPSS
Espírito de Equipa/Sentido de Pertença	Promover o sentido coletivo, baseado na coesão, colaboração, confiança, honestidade e respeito pela individualidade de cada um
Afetividade	Aproximar as pessoas e proporcionar-lhe experiências positivas
Profissionalismo	Ter a competência, o rigor e a ética como alicerces do nosso trabalho
Qualidade	Alcançar a excelência com dedicação, persistência e espírito de sacrifício
Transparência	Ter a transparência como meio de promoção de relações de confiança
Respeito	Reconhecer e respeitar cada pessoa na sua especificidade
Equidade	Garantir as mesmas oportunidades, compreendendo as diferentes necessidades, capacidades e particularidades de funcionalidade de cada indivíduo.
Dignidade	Ter como compromisso basilar promover o respeito pela dignidade humana

As actividades, que o Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira desenvolve, nas diversas vertentes, na sua área geográfica de influência, faz jus à razão de ser da sua existência.

A sua história e os seus estatutos continuam a ser a fonte inspiradora para a definição de um conjunto de objetivos estratégicos e orientadores para o ano de 2024.

Assim, continua a ser ponto de honra para a direção desta Instituição prosseguir objetivos que devem passar por:

- Dar apoio, no âmbito das várias Respostas Sociais, à comunidade em geral e em particular à mais desfavorecida;
- Participar no desenvolvimento da comunidade onde se insere;
- Realizar, para a comunidade, ações na vertente social, cultural, recreativa e desportiva;
- Fomentar a colaboração com o poder local e com outras Instituições.

A certeza da concretização dos objetivos a que o Centro Social se propõe, está alicerçada nos seus valores e no profissionalismo, dedicação e competência dos seus colaboradores.

Muitos desafios e contextos têm colocado à prova a persistência e a resiliência de quem com ela e para ela trabalha diariamente.

Este planeamento pretende operacionalizar aqueles que são os objetivos definidos para 2024.

Dar-se-á continuidade à habitual linha de rigor na tomada de decisões, tendo em atenção a prossecução dos objetivos de criação de mais-valia nas dimensões social e económica.

A ideia forte que modela todo o plano é a continuidade e a estabilidade e o critério geral é o da otimização dos recursos.

O planeamento para o ano de 2024, surge numa altura em que ainda persistem os tempos conturbados e de incerteza, num cenário de enorme inflação, provocado pelo impacto que a guerra na Ucrânia e do conflito Israel/Palestina têm na economia global.

Por isso, prevemos um ano de 2024, difícil, à semelhança do que aconteceu no ano corrente o que implicará um esforço acrescido de todos, no sentido de ser possível a persecução dos objetivos da Instituição.

Enquanto IPSS, o Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” são um ator interventivo na Economia Social e assume, naturalmente, as suas responsabilidades no desempenho das suas funções.

Desempenha um papel de relevo na sua área geográfica de influência, em valências como a, Solidariedade Social, Cultura.

O nosso Centro Social dispõe de instalações e o equipamento, capaz de poder disponibilizar um serviço de qualidade aos seus utentes.

A melhoria permanente da relação Centro Social – Utentes – Famílias reveste-se, cada vez mais, da maior importância.

O Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” na prestação dos seus serviços tem sempre presente os valores da solidariedade, da responsabilidade e da confiança, de forma que se traduzam numa melhoria permanente da qualidade.

De acordo com os estatutos, a Direção elaborou o presente documento, procurando fazê-lo assente no princípio da prudência, em pressupostos realistas e rigorosos e tendo em consideração a actual conjuntura económica e as perspectivas menos favoráveis que se vislumbram no futuro próximo.

Por isso, a direcção, deverá promover o crescimento do Centro Social através da aposta numa diferenciação positiva, através da prestação de serviços de qualidade que sejam referência e imagem da nossa Instituição.

A Direção do **Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira** está consciente que o ano de 2024 continuará a ser um ano de enorme exigência e que merecerá uma atenção acrescida na constante disponibilidade, para responder a cada uma das solicitações sociais.

O apoio à população mais envelhecida, através da valência SAD E CD e o apoio aos mais idosos, continuarão a ser a grande preocupação do nosso **Centro Social**.

Será primordial e da maior importância, continuar a procurar com a Câmara Municipal de S. João da Pesqueira e Junta de Freguesia de Paredes da Beira, de forma a obter rendimentos acrescidos que possam ser alocados às valências e que, simultaneamente, ajudem a manter sustentável o nosso Centro Social.

Continuará, desta forma, a engrandecer o nome da Instituição e da Freguesia que representa.

5- Análise Contextual

O contexto onde o **Centro Social “Nossa Senhora da Assunção” de Paredes da Beira**, promove e realiza as suas ações e obtém os seus recursos é determinante no êxito dos seus objetivos estratégicos.

Assim, de forma resumida, parece-nos importante fazer uma pequena análise que permita ter uma melhor perceção das ameaças e oportunidades, no que às questões exógenas diz respeito, e Pontos Fracos e Pontos Fortes, no que às questões endógenas se refere.

Abaixo ficarão vertidos os aspetos que consideramos mais determinantes para vida do nosso Centro Social, para o ano económico de 2024.

Releva, ainda, a necessidade de capitalizar a boa imagem e o bom nome da Instituição de forma a obter ganhos de exploração.

Análise externa

Oportunidades

No que respeita às oportunidades, deveremos estar atentos essencialmente às seguintes:

Quadros Comunitários de apoio

Plano de Recuperação e Resiliência

Novas Políticas de Integração Social

Parcerias com as Autarquias Locais

Envelhecimento da População

Aumento da Natalidade

Novas energias

Ameaças

Relativamente às ameaças, elencamos aquelas que nos parecem mais evidentes:

Concorrência

Impacto das políticas sociais e outras na sustentabilidade da organização

Baixo rendimento dos utentes com impacto no cálculo das mensalidades

Aumento dos gastos de funcionamento

Inflação

Guerra (Ucrânia, Israel)

Pouca oferta de recursos humanos qualificados

Análise Interna

No que respeita à análise interna, apresentam-se os principais aspectos relacionados com os pontos fortes e pontos fracos:

Ponto Fortes

Visibilidade e confiança no Centro Social

Experiência dos recursos humanos

Relacionamento com as famílias e entre utentes e trabalhadores

Qualidade dos serviços prestados

Ligação com as entidades concelhias

Pontos Fracos

Diminuição de utentes na valência SAD

Equilíbrio entre a receita e a despesa

No **contexto interno** o Centro Social evidencia ter equipas comprometidas com os valores da organização, nomeadamente: satisfação do cliente, melhoria contínua, qualidade dos serviços prestados, relação de confiança e maior eficiência e eficácia nos processos.

Continuaremos a privilegiar uma relação de confiança e de cooperação com todas as partes interessadas e disponibilizaremos aos trabalhadores as “ferramentas” e condições que proporcionem o melhor ambiente laboral, mantendo uma equipa competente e motivada.

6- Estratégia

Pretende-se que o Plano de ação para o ano de 2024 seja um instrumento de carácter estratégico, que defina com clareza a atividade do Centro Social, de modo que sejam atingidos os seus objetivos.

É, pois, fundamental ter uma gestão que garanta o desenvolvimento sustentado da Instituição.

É, também, da maior importância manter uma gestão eficaz e eficiente dos recursos humanos, disponibilizando-lhes formação contínua e incentivando à melhoria do seu desempenho profissional.

No cumprimento da nossa missão o foco será sempre o cliente e a melhoria contínua dos serviços que lhe são prestados.

A estratégia do Centro Social para o ano de 2024 terá em conta fundamentalmente:

- 1 – Garantir a Prestação de serviços de Qualidade
- 2 – Consolidar a Sustentabilidade da Instituição



A incerteza quanto à obtenção dos protocolos com a Segurança Social, as constantes mutações e a consequente imprevisibilidade no contexto socioeconómico, dificultam, de forma acentuada, a necessidade de projetar e planear.

O baixo rendimento disponível das famílias e os rendimentos que estas obtêm através da economia paralela, não sendo por isso considerados para efeitos de cálculo das mensalidades, aliado à incerteza legislativa da área social e à incerteza quanto ao protocolo de algumas valências, aumentam a dificuldade em planear próximo da realidade.

Procuramos ser prudentes nas previsões, sem deixar de ser ambiciosos e de traçar objetivos estratégicos que possam ser atingíveis.

O **Centro Social** está consciente da incerteza e da dificuldade da sua concretização, mas não deixará de implementar uma dinâmica que permita, de forma sustentada, dar, cada vez mais, uma resposta àquilo que são as necessidades das pessoas.

Para o ano de 2024 a Direção do **Centro Social** definiu claramente os seguintes objetivos estratégicos:

- Melhoria permanente dos serviços Prestados aos seus Clientes
- Melhorar a Comunicação e “Marketing”
- Manter os seus colaboradores motivados
- Potenciar e valorizar os recursos humanos
- Procurar manter a sustentabilidade económica e financeira da Instituição
- Aumentar o número de utentes da valência SAD

Na elaboração do orçamento para o ano de 2024 foram tidos como referência os valores conhecidos do ano de 2023 e ainda os fatores históricos, o previsível aumento da massa salarial, em resultado da revisão das tabelas salariais do setor, e ainda o aumento genérico dos gastos de funcionamento.

Investimentos

Os investimentos previstos passam pela necessidade de construção de quartos para a ERPI. De igual modo, a direção continuará atenta ao equipamento necessário para a valência ERPI, nomeadamente aquisição de algumas camas e cadeirões de repousais.

7 – Orçamento

Gastos:

Os gastos gerais, previstos no orçamento, estimam-se no montante de **51.826€**

O gasto mais relevante do orçamento é o valor dos Gastos com Pessoal, que se prevê poderem atingir os 32 mil euros, cerca de 61,75% do total dos gastos da Instituição.

Relevante também, é o valor do Fornecimentos e Serviços Externos, com um valor estimado de 17 mil euros.

Este gasto é predominantemente inflacionado pelos Gastos com energia, Conservação e Reparação e Gastos de Limpeza, Higiene e Conforto.

Rendimentos:

Os rendimentos previstos para 2024 estimam-se em **46.439€**, repartidos pelas prestações de serviços e subsídios provenientes de entidades oficiais, nomeadamente da Segurança Social, com quem mantemos acordos de cooperação.

Os rendimentos mais relevantes referem-se ao valor de Prestação de Serviços, com um valor estimado de 31 mil euros.

A valência SAD, apresenta valores deficitários.

Tendo em conta o que atrás foi dito, a Direção do Centro Social “**Nossa Senhora da Assunção**” de **Paredes da Beira** elaborou o orçamento vertido no quadro anexo para 2024, a partir do seguinte pressuposto:

Rigor e prudência, permitindo que as projeções sejam muito próximas da realidade e que os desvios que eventualmente se venham a verificar no final de 2024 sejam pouco relevantes.

Salienta-se que, apesar do período de incerteza, se prevê um total de rendimentos de **46.439€**, um total de gastos de **51.826€** e um resultado líquido negativo de **5.387€**.

Por fim, apresenta-se o quadro com o desenvolvimento dos rendimentos e gastos e ainda a Demonstração dos Resultados por Naturezas Previsional para 2024.

Paredes da Beira, 30 de dezembro de 2023

A Direção

Centro Social "Nossa Senhora da Assunção" de Paredes da Beira

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS PREVISIONAIS POR VALÊNCIAS						
CLASSE 7 RENDIMENTOS						ANO 2024
CONTA	RUBRICA	TOTAL	ERPI	CRECHE	SAD	Outras Val
71-72	VENDAS/PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	31.163	0.0	0.0	31.163	0.0
75	SUBSÍDIOS, DOAÇÕES E LEGADOS À EXPLORAÇÃO	15.277	0.0	0.0	15.277	0.0
751	SUBSÍDIOS ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS	13.677			13.677	
7511	ISS, IP	0.0			00.000	0
7512	OUTRAS ENTIDADES PÚBLICAS	1.600			1.600	
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
788	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7883	IMPUTAÇÃO DE SUBSÍDIOS DE INVESTIMENTO	0.0	0.0	0.0	0.0	0
7888	OUTROS RENDIMENTOS	0.0	0.0	0		0.0
TOTAL RENDIMENTOS		46.440	0.0	0.0	46.440	0.0

CLASSE 6 GASTOS						
CONTA	RUBRICA	TOTAL	ERPI	CRECHE	SAD	Outras Val
61	CUSTO MERCADORIAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS	14.773	0.0	0.0	14.773	0
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	17.295	0.0	0.0	17.295	0.0
622	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	308	0.0	0.0	308	0.0
6221	TRABALHOS ESPECIALIZADOS	308	0.0	0.0	308	0.0
6222	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	0	0	0	0	0
6224	HONORÁRIOS	0.0	0.0	0.0	0	0.0
6226	CONSERVAÇÃO E REPARAÇÃO	171	0.0	0.0	171	0.0
6228	OUTROS	0.0	0.0	0	0	0
623	MATERIAIS	2.516	0.0	0	2.516	0.0
6231	FERRAMENTAS E UTENSÍLIOS DE DESGATE RÁPIDO	1.699	0	0	102	0
6233	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	817	0	0	90	0
6234	ARTIGOS PARA OFERTA	0	0	0	34	0
624	ENERGIA E FLUIDOS	9.167	0.0	0.0	7.819	0.0
6241	ELETRICIDADE	5.276	0.0	0.0	5.276	0.0
6242	COMBUSTÍVEIS	3.265	0.0	0.0	3.265	0.0
6243	ÁGUA	626	0.	0	62	0
625	DESLOCAÇÕES, ESTADAS E TRANSPORTES	80				0
6251	DESLOCAÇÕES E ESTADAS	80				0
626	SERVIÇOS DIVERSOS	1.938	0.0	0.0	1.931	0.0
6262	COMUNICAÇÃO	477	0.0	0	47	0.0
6263	SEGUROS	1.461	0	0	1.461	0.0
6265	CONTENCIOSO E NOTARIADO	0	0	0	0	0
6266	DESPESAS DE REPRESENTAÇÃO					
6267	LIMPEZA, HIGIENE E CONFORTO	0.0	0.0	0	00	0
6268	OUTROS SERVIÇOS	0.0	0.0	0	0	0.0
63	GASTOS COM PESSOAL	31.792	0.0	0.0	31.791	0.0
632	REMUNERAÇÕES DO PESSOAL	29.248	0.0	0.0	29.248	0.0
6321	REMUNERAÇÕES CERTAS	29.248	0.0	0.0	29.248	0.0
635	ENCARGOS SOBRE REMUNERAÇÕES	2.263	0.0	0.0	2.263	0.0
6352	PESSOAL	2.263	0.0	0.0	2.263	0.0
636	SEGUROS ACIDENTES TRABALHO E DOENÇAS PROFISSIONAIS	280	0.0	0.0	28	0
6362	PESSOAL	280	0.0	0.0	28	0
638	OUTROS GASTOS COM PESSOAL	0.0	0.0	0.0	0	0
64	GASTOS DE DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO	2.250	0.0	0.0	2.250	0.0
642	ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS	2.250	0.0	0.0	2.250	0.0
68	OUTROS GASTOS E PERDAS	2.740	0.0	0	2.740	0
688	OUTROS GASTOS E PERDAS	2.740	0.0	0	2.740	0
6884/6888	OUTROS GASTOS E PERDAS	2.740	0.0	0	2.740	0
69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	0.0	0.0	0.0	0	0.0
TOTAL GASTOS		68.850	0.0	0.0	68.850	0.0

CLASSE 8 RESULTADOS						
CONTA	RUBRICA	TOTAL	ERPI	CRECHE	SAD	Outras Val
85	RESULTADOS ANTES IMPOSTOS	-22.410	0.0	0.0	-22.410	0.0
86	IMPOSTO RENDIMENTO EXERCÍCIO					
88	RESULTADO LÍQUIDO	-22.410	0.0	0.0	-22.410	0.0

Centro Social "Nossa Senhora da Assunção" de

Paredes da Beira NIPC: 510 034 100

Demonstração dos Resultados por Naturezas Previsional 31 de dezembro de 2024

Rubricas de rendimentos e gastos	Período	
	31-12-2024	31-12-2023
Vendas e serviços prestados	31.163,30	22.691,72
Subsídios, doações e legados à exploração	15.276,57	11.457,43
Custo das mercadorias vendidas e matérias consumidas	-14.773,13	-11.079,85
Fornecimentos e serviços externos	-17.295,37	-3.971,53
Gastos com o pessoal	-31.791,77	-22.025,84
Outros rendimentos	,00	0.000,00
Outros gastos	-2.740,00	-487,00
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	-20.160,41	-3.415,07
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-2.250,00	-2.250,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	-22.410,40	-5.665,07
Juros e rendimentos similares obtidos	-	-
Juros e gastos similares suportados	-0000,00	-0000,00
Resultado antes de impostos	-22.410,40	-5.665,07
Imposto sobre o rendimento do período	-	-
Resultado líquido do período	-22.410,40	-5.665,07

A Direção
 José João Américo Azeite

O Contabilista Certificado